

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y COOKIES

Le informamos que los datos personales nuestro Clientes serán tratados de conformidad con los principios de transparencia, limitación de la finalidad, minimización de datos, exactitud, integridad y confidencialidad, así como respetando el resto de obligaciones y garantías establecidas en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y tal y como se muestra a continuación:

1. **¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?**
2. **¿Con qué finalidad tratamos sus datos y bajo qué legitimación?**
3. **¿Qué categorías de datos tratamos y de dónde obtenemos esos datos?**
4. **¿Quiénes son los destinatarios de sus datos y cómo los almacenamos?**
5. **¿Cuánto tiempo conservamos sus datos?**
6. **¿Cuáles son sus derechos y cómo puede ejercerlos?**
7. **Cambios en la Política de Privacidad.**

1. **¿QUIÉN ES EL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS?**

CARETHY E-COMMERCE, S.L., con NIF B67129486, con domicilio en 08450 Llinars del Vallès (Barcelona), Calle Química 9-23. Teléfono de contacto es el 93.396.71.72 extensión 100 y la dirección de correo electrónica es support@carethy.net.

(En adelante, la **‘Sociedad’** o la **‘Empresa’**).

2. **¿CON QUÉ FINALIDAD TRATAMOS SUS DATOS Y BAJO QUE LEGITIMACIÓN?**

La información que nos facilita a través del sitio web puede variar en función de los servicios que nos solicite o las acciones que nos hayan autorizado expresamente. En general, podemos tratar sus datos para las siguientes finalidades:

FINALIDAD	BASE LEGITIMADORA
Desarrollo y cumplimiento del contrato y realizar la facturación del mismo	Ejecución del contrato entre el Cliente y la Sociedad
Servicio de atención al cliente	Consideramos que tenemos un interés legítimo para atender las solicitudes o consultas que nos plantees a través de cualquier medio de contacto. Cuando tu

	consulta esté relacionada con el ejercicio de los derechos sobre los que te informamos a continuación, o con reclamaciones relacionadas con nuestros servicios, lo que nos legitima para tratar tus datos es nuestra obligación legal de atenderlos.
Enviar comunicaciones relativas a los productos adquiridos o similares	Consentimiento expreso

3.- ¿QUÉ CATEGORÍAS DE DATOS TRATAMOS Y DE DÓNDE OBTENEMOS ESOS DATOS?

Los datos personales que trataremos son sus datos identificativos que usted nos facilite de forma directa, ya sea a través del formulario de registro que encontrará en nuestro Sitio Web o a través de otros medios como, por ejemplo, consultas o reclamaciones plantadas al servicio de atención al cliente. Particularmente, los datos personales que se tratan se incluyen las categorías siguientes:

-Datos identificativos: nombre, apellidos, domicilio, teléfono, email, fecha de nacimiento, edad y sexo.

-Datos económicos: datos bancarios en caso de devoluciones.

-Ubicación: en caso de que use funciones basadas en la ubicación y tenga activados los servicios de localización en los ajustes de su ordenador o móvil, su ubicación geográfica en tiempo real y su dirección IP, así como de las ubicaciones del punto de acceso Wi-Fi colectivo y antenas repetidoras de telefonía.

En cualquier caso, la Sociedad no se responsabiliza de la utilización de datos falsos, inexactos, incompletos, no actualizados proporcionados por el Cliente.

4.- ¿QUIÉNES SON LOS DESTINATARIOS DE SUS DATOS Y CÓMO LOS ALMACENAMOS?

4.1. Destinatarios: los datos que usted nos facilite no se cederán a terceros salvo a Administraciones Públicas, Jueces, Tribunales, Fuerzas y Cuerpos de Seguridad en los casos en que exista una obligación legal de facilitarlos.

4.2. Encargados de tratamiento: para llevar a cabo determinadas funciones necesarias para la prestación del servicio por parte de la Sociedad, como gestión prevención de fraude e impagos, sus datos pueden ser tratados por terceros como MP PAYMENTS SERVICES SL que actuarán como encargados de tratamiento y que estarán obligados contractualmente a

cumplir con sus obligaciones legales de encargado de tratamiento, a mantener la confidencialidad y secreto de la información.

4.3. Transferencias Internacionales: los datos que recopilamos sobre usted se almacenan y se tratan dentro del Espacio Económico Europeo ('EEE'), aunque también se pueden transferir y tratar en un país fuera del EEE, ya que algunos de los prestadores de servicios mencionados en el apartado anterior pueden estar ubicados en territorios situados fuera del EEE, o bien pueden tener sus servidores fuera del EEE en el caso de proveedores de servicios de 'almacenamiento de datos en la nube'.

Se informa que cualquier transferencia de fuera del EEE se realiza a empresas que forman parte del Escudo de Privacidad UE - EE.UU. (**Privey Shield**) y que garantizan un nivel adecuado de protección de los datos personales. Más información disponible en: <https://www.privacyshield.gov/welcome>.

Cuando sea necesario, la Sociedad firmará con otros proveedores las **Cláusulas Contractuales Tipo** aprobadas por la Comisión, cuyo contenido podrá consultar a través del siguiente enlace: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contract-transfer-personal-data-third-countries_en

4.4. Categorías. Las categorías de destinatarios que podrán tratar sus datos para las finalidades indicadas y en función de la base legitimadora son las siguientes:

DESTINATARIO	TIPOS DE DATOS	BASE LEGITIMADORA
Administraciones Públicas, Jueces, Tribunales, Fuerzas y Cuerpos de Seguridad	Datos de carácter identificativo	Cumplimiento de una obligación legal
Servicios de hosting y almacenamiento en la nube	Datos de carácter identificativo	Desarrollo de la relación contractual
Servicios postales, de distribución y de mensajería	Datos de carácter identificativo	Desarrollo de la relación contractual

5.- ¿CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS SUS DATOS?

Los datos proporcionados se conservarán mientras se mantenga la relación contractual con el cliente o se mantenga su condición como usuario registrado o el tiempo necesario para cumplir con la finalidad correspondiente, en su caso.

Cuando sus datos dejen de ser necesarios para la finalidad que se obtuvieron, se bloquearán y quedarán a disponibles tan sólo a solicitud de Jueces y tribunales, el Ministerio Fiscal o las Administraciones Públicas competentes los años necesarios para cumplir con las obligaciones legales y, transcurrido este plazo, serán completamente eliminados.

6.- ¿CUÁLES SON SUS DERECHOS Y CÓMO PUEDE EJERCITARLOS?

6.1. Derechos. Nuestra normativa de protección de datos le confiere una serie de derechos en relación con el tratamiento de datos que implican nuestros servicios que podemos resumir en los siguientes:

- a. **Derecho de acceso:** saber qué tipo de datos estamos tratando sobre Usted.
- b. **Derecho de rectificación:** poder solicitar la modificación de sus datos por ser éstos inexactos o no veraces.
- c. **Derecho de supresión:** solicitar la supresión de sus datos cuando el tratamiento ya no resulte necesario.
- d. **Derecho de limitación:** el marcado de los datos de carácter personal conservados con el fin de limitar su tratamiento en el futuro.
- e. **Derecho de oposición:** solicitar el cese en el envío de comunicaciones comerciales.
- f. **Derecho de portabilidad:** permite al interesado poder recibir sus datos personales en un formato estructurado, de uso común y de lectura mecánica para trasladar, copiar o transmitir a otro responsable.

6.2. Derecho a retirar el consentimiento. Usted podrá revocar el consentimiento prestado, notificándolo vía correo electrónico a support@carethy.net, o por vía postal a 08450 Llinars del Vallès (Barcelona), Calle Química 9-23.

6.3. Derecho a no ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado de datos. Usted también tiene derecho a solicitar que no se lleve a cabo un tratamiento de datos de carácter personal que implique por parte del Responsable una toma de decisiones que les afecte significativamente y que se realice de forma automática y sin intervención humana.

6.4. Ejercicio de los derechos. La Sociedad garantiza la adopción de las medidas necesarias para asegurar el ejercicio de estos derechos gratuitamente. Asimismo, para el ejercicio de los derechos deberá dirigirse una comunicación escrita a través de correo electrónico a la dirección support@carethy.net especificando el derecho que desea ejercitar.

6.5. Derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control. Asimismo, le informamos que puede usted solicitar la tutela de sus derechos ante la Agencia Española de Protección de Datos con sede en la Calle de Jorge Juan, 6, 28001 Madrid.

7.- CAMBIOS EN LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD.

Nuestra Política de Privacidad está sujeta a cambios periódicamente. La última versión de nuestra Política de Privacidad la encontrará en nuestro sitio web.

8.- USO DE COOKIES

Queremos informarte que nuestra página web utiliza cookies para analizar las visitas de los usuarios. Gracias a este análisis podemos detectar necesidades en nuestros visitantes y nos permite que cada día ofrezcamos un servicio un poco más completo y perfeccionado.

Las cookies son unos archivos que se instalan en su ordenador desde el que accedes a nuestra web con el fin que se ha descrito en el párrafo anterior.

Todas las aplicaciones que utilizamos provienen de empresas estadísticas y bajo ningún concepto se obtienen datos de los nombres o apellidos de los usuarios ni de la dirección postal desde donde se conectan. La información que obtiene está relacionada, por ejemplo, con los tipos de productos visitados, el idioma en el que navega por nuestra web, si dedica más tiempo a un producto u otro, el número total de usuarios o el tipo de navegador web utilizado entre otros.

Puedes permitir, conocer, bloquear o eliminar las cookies usando la configuración de tu navegador. Para ello puedes usar el enlace que concuerde con tu navegador:

Mozilla Firefox: <http://support.mozilla.org/es/search?esab=a&q=cookies>

Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es>

Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/es-es/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-10>

AppleSafari: http://support.apple.com/kb/index?page=search&src=support_site.kbase.search&locale=en_US&q=cookies

Opera Browser: <http://help.opera.com/Windows/11.50/es-ES/cookies.html>